

KUSHTET DHE RREGULLAT E DHËNIES SË GARANCISË

Orë inteligjente Locon Watch GOAT, modeli GJD.15

Locon Sp. z o.o., rr. Wspólna 70, 00-687 Varshavë, Poloni, VAT EU PL8521013334

Versioni i plotë i kartës së garancisë. Publikimi: <https://docs.locon.pl/qr/warranty/gjd15> • Versioni: v1.2 (2026-08).

§ 1 Dispozita të përgjithshme për garancinë

- Locon Sp. z o.o. me seli në Varshavë, rr. Wspólna 70 (në tekstin e mëtejshëm: „Garantuesi“), garanton funksionimin e rregullt të pajisjes së treguar në Garanci (në tekstin e mëtejshëm: „Pajisja“).
- Garancia jepet për një periudhë prej 24 muajsh, me kusht që Produkti të përdoret në përputhje me kushtet tekniko-eksploatuese të përshkruara në udhëzimet për përdorim dhe standardet e pranuar. Garancia vlen në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut.
- Të drejtat dhe detyrimet e Garantuesit dhe të Blerësit të Produktit rregullohen me dispozitat e përfshira në këtë Garanci, me të cilat Blerësi duhet të njihet para blerjes. Blerja e Produktit është e barasvlershme me pranimin e kushteve të kësaj Garancie.
- Data nga e cila rrjedh kohëzgjatja e Garancisë është data e dorëzimit të pajisjes Blerësit, e vërtetuar me dokumentin e shitjes. Defektet e zbuluara gjatë periudhës së Garancisë do të hiqen falas nga servisi i autorizuar i Garantuesit (në tekstin e mëtejshëm: „Servisi“), të dhënat e të cilit gjenden në fund të kësaj karte garancie.
- Riparimi në garanci nuk i përfshin veprimet e parashikuara në Udhëzimet për përdorim, të cilat Blerësi është i detyruar t'i kryejë vetë dhe me shpenzimet e veta.
- Në rast të zbulimit të çfarëdo parregullsie në funksionimin e Pajisjes gjatë vlefshmërisë së garancisë, kurse te Pajisjet, prodhuesi i të cilave nuk është Garantuesi — gjatë periudhës së përgjegjësisë për përputhshmërinë e mallit me kontratën që rrjedh nga dispozitat ligjore, Blerësi është i detyruar ta njoftojë Garantuesin për këtë.
- Në rast të problemeve teknike me Pajisjen, Garantuesi garanton ndihmë teknike falas në distancë.
- Për të marrë ndihmë teknike, Blerësi duhet të kontaktojë me Garantuesin në adresën e-mail help@locon.pl.
- Dokument që vërteton fillimin e periudhës së ofrimit të shërbimeve të garancisë është fatura e lëshuar rregullisht ose një dëshmi tjetër përkatëse e blerjes.
- Në rast të mungesës së numrit IMEI në dokumentin e blerjes, Blerësi është i detyruar ta ruajë paketimin e pajisjes me numrin IMEI të dukshëm.
- Në rast të mospërputhjes së sendit të shitur me kontratën, blerësit i takojnë sipas ligjit mjetet e mbrojtjes ligjore nga ana dhe në koston e shitësit, dhe garancia nuk ndikon në këto mjete të mbrojtjes ligjore.

§ 2 Kushtet e detajuara të garancisë

- Kjo garanci nuk i kufizon të drejtat e konsumatorit që rrjedhin nga përgjegjësia ligjore dyvjeçare për përputhshmërinë e mallit me kontratën, e cila vlen sipas ligjit dhe është falas gjatë gjithë periudhës prej 2 vjetësh nga dorëzimi i mallit.
- Garantuesi njofton se është prodhues i Pajisjeve të ofruara në kuadër të Shërbimeve, përveç nëse ndryshe rezulton nga karta e garancisë ose dokumentet e tjera të bashkëngjitura.
- Garantuesi i jep Blerësit garanci për periudhë prej: 24 muajsh për Pajisjen e blerë; 12 muajsh për baterinë; 6 muajsh për aksesoret. Periudhat llogariten nga data e dorëzimit të pajisjes Blerësit.

4. Pajisjet janë të destinuara për përdorim vetëm në mënyrën e përshkruar në udhëzimet për përdorim të pajisjes. Parametrat e detajuar teknikë, përfshirë klasën e rezistencës IP, përcaktohen veçmas për secilën pajisje në specifikimin teknik dhe në paketimin e produktit.
5. Garantuesi siguron heqjen falas të defektit të pajisjes të zbuluar gjatë periudhës së garancisë, brenda 30 ditësh pune nga dita e paraqitjes ose nga dita e dorëzimit të pajisjes së reklamuar në servisin e autorizuar.
6. Garancia zgjatet për kohën e riparimit, duke llogaritur nga dita e paraqitjes deri në kryerjen e shërbimit, nëse defekti e pamundëson përdorimin e pajisjes. Kjo periudhë do të vërtetohet në procesverbalin e riparimit.
7. Garantuesi lirohet nga përgjegjësia në bazë të garancisë për defekte të shkaktuara nga:
 - përdorimi i gabuar në kundërshtim me udhëzimet për përdorim,
 - kryerja e riparimeve dhe modifikimeve nga persona të paautorizuar,
 - veprimi i forcës madhore (katastrofa natyrore, shkarkime atmosferike),
 - dëmtime mekanike të shkaktuara nga rëniet dhe goditjet që tejkalojnë parametrat e qëndrueshmërisë të përcaktuar në specifikim.
8. Fushën dhe mënyrën e riparimit i përcakton Garantuesi, duke e ruajtur të drejtën e Blerësit të kërkojë zëvendësim me një ekzemplar të ri në rast të mospërputhjes thelbësore të mallit me kontratën.
9. Garancia nuk i përfshin veprimet e parashikuara në udhëzimet për përdorim, të cilat Blerësi është i detyruar t'i kryejë vetë dhe me shpenzimet e veta, p.sh. instalimi i pajisjes, kontrolli i funksionimit, mirëmbajtja etj.
10. Në rast të zëvendësimit të pajisjes me një të re, ajo duhet të jetë e kompletuar, e siguruar nga fabrika për kohën e transportit dhe e paketuar si duhet.
11. Të gjitha dëmtimet e shkaktuara nga:
 - përdorimi në kundërshtim me destinacionin,
 - përdorimi në kundërshtim me udhëzimet,
 - ruajtja e gabuar e pajisjes,
 - mirëmbajtja e gabuar e pajisjes,
 - shkaqe të tjera të pavarura nga Garantuesi,mund të hiqen me pagesë, pas dakordimit paraprak të kostove me Blerësin.
12. Kjo garanci nuk i mbulon dëmtimet e shkaktuara nga kontakti i pajisjes me lëngje ose pluhur në kushte që tejkalojnë nivelin e deklaruar të rezistencës IP të përcaktuar për modelin përkatës. Rezistenca e pajisjes ndaj ujit dhe pluhurit mund të përkeqësohet si rezultat i konsumimit normal eksploatues (p.sh. tronditje, rënie, vjetërsim i guarnicioneve), gjë që mund të ndikojë në efektshmërinë e mbrojtjes. Dëmtimet e shkaktuara nga mosrespektimi i kushteve të përdorimit ose tejkalimi i normës së deklaruar IP nuk mbulohen nga garancia. Në raste të tilla, klienti i mbulon vetë kostot e riparimit ose të zëvendësimit.

§ 3 Procedura e reklamacionit

Rregullat e dhënies së garancisë:

1. Garantuesi jep garanci për Pajisjen në rast defekti që e pamundëson përdorimin e Pajisjes në përputhje me destinacionin dhe që nuk ka lindur si pasojë e përdorimit të gabuar.
2. Përdorimi i Pajisjes me aksesore të prodhuesve të tjerë mund të ndikojë në kushtet e garancisë — rekomandojmë përdorimin e aksesoreve origjinale LOCON.
3. Pajisjet e paraqitura për reklamacion mund të riparohen ose të zëvendësohen në kuadër të garancisë sipas vendimit të Garantuesit, duke e ruajtur të drejtën e Blerësit për të zgjedhur mënyrën e përmbushjes së detyrimit në përputhje me dispozitat për të drejtat e konsumatorëve.
4. Nëse pajisja duhet të riparohet, Garantuesi e rezervon vendimin se cilat elemente do të përdoren për këtë (pjesë origjinale ose zëvendësuese me parametra jo më të këqij se origjinalet).

5. Blerësi duhet ta dorëzojë pajisjen në sallonin më të afërt të operatorit ose ta sjellë vetë në servisin e autorizuar.
6. Në rast se konstatohet që defekti i raportuar nuk i nënshtrohet garancisë për faj të Blerësit (p.sh. dëmtim mekanik, zhytje në lëng), Blerësi do të njoftohet për arsyen e refuzimit dhe mund të porosisë riparim me pagesë. Verifikimi nëse defekti i nënshtrohet garancisë është falas.

Përfshirjet nga garancia:

1. Reklamacionet e paraqitura pas periudhës së garancisë nuk do të merren parasysh.
2. Garancia nuk i mbulon Pajisjet që janë përdorur në mënyrë të papërshtatshme, para së gjithash në vende me lagështi ose pluhur të madh.
3. Pajisjet nuk duhet të ekspozohen ndaj temperaturave jashtë diapazonit të përcaktuar në specifikimin teknik të pajisjes, ndaj veprimit të drejtpërdrejtë të stihive natyrore dhe faktorëve të tjerë që mund ta dëmtojnë pajisjen elektrike; dëmtimet e shkaktuara nga faktorët e sipërpërmendur nuk i nënshtrohen garancisë.
4. Garancia nuk i mbulon pajisjet, dëmtimet e të cilave janë rezultat i riparimeve të paautorizuara, aksidenteve gjatë përdorimit ose shkaqeve të tjera të shkaktuara nga Blerësi ose persona të tretë në kundërshtim me rregullat e përdorimit të drejtë të Pajisjes.
5. Garancia nuk i mbulon pajisjet, dëmtimet e të cilave janë rezultat i katastrofave natyrore të dokumentuara, përfshirë ndër të tjera shkarkimet atmosferike, përmytjet, tërmetet e të tjera.

Paraqitja e reklamacionit:

1. Reklamacioni mund të paraqitet me shkrim në adresën e Servisit të autorizuar ose me postë elektronike në adresën service@promotel.com.mk.
2. Reklamacioni konsiderohet i kompletuar kur i përmbush të gjitha kushtet:
 - ka të bëjë me Pajisje të blerë nga Garantuesi ose nga një përfaqësues i autorizuar;
 - pajisjes i është bashkëngjitur paraqitja e reklamacionit (me shkrim ose elektronike) që i përmban të gjitha informacionet e kërkuara;
 - përmban dëshmi të lexueshme të blerjes ose kopjen e saj me numrin serik të Pajisjes së reklamuar dhe datën e blerjes, kurse në rast të paraqitjes elektronike — së paku datën e blerjes dhe emrin e përfaqësuesit të autorizuar;
 - pajisja është dorëzuar në Servisin e autorizuar në gjendje që mundëson diagnostikim.
3. Në paraqitjen e reklamacionit duhet të gjenden të dhënat e mëposhtme:
 - emri i firmës dhe emri e mbiemri i personit që e paraqet reklamacionin (në rast firme) ose emri dhe mbiemri (në rast personi fizik);
 - të dhënat e kontaktit: adresa e postës elektronike, numri i telefonit;
 - përshkrimi i saktë i arsyes së paraqitjes së reklamacionit dhe i defektit të vërejtur, si dhe i veprimeve riparuese të ndërmarra vetë;
 - modeli i pajisjes dhe numri IMEI/serik (nëse është e aplikueshme).
4. Reklamacionet do të shqyrtohen pa vonesa të panevojshme, më së voni brenda 30 ditësh pune.
5. Mungesa e përgjigjes së Garantuesit ndaj reklamacionit nënkupton pranimin e tij, me kusht që reklamacioni të jetë paraqitur rregullisht.
6. Garantuesi mund të kontaktojë me Blerësin me telefon, në rrugë elektronike ose me shkrim.
7. Në rast të ngarkimit të Blerësit me kosto operative ose kosto riparimesh që nuk rrjedhin nga garancia, Garantuesi e ruan të drejtën t'i përfundojë veprimet e servisit vetëm pas shlyerjes së detyrimeve ndaj servisit, në bazë të një dëshmie të veçantë blerjeje.

KONTAKTI

Servisi i autorizuar: Promotel DOO, Bul. Boris Trajkovski 72, 1000 Skopje, Macedonia
tel.: +389 (0)2 3111 110, fax: +389 (0)2 3111 110
e-mail: service@promotel.com.mk • www.promotel.com.mk
Ndihma teknike në distancë e Garantuesit: help@locon.pl

TË DHËNAT E SHITJES (i plotëson Shitësi)

Shitësi (emri dhe adresa): _____

Data e shitjes: _____

Numri serik / IMEI: _____

Vula dhe nënshkrimi: _____