

УСЛОВИ И ПРАВИЛА ЗА ДАВАЊЕ ГАРАНЦИЈА

Паметен часовник Locon Watch GOAT, модел GJD.15

Locon Sp. z o.o., ул. Wspólna 70, 00-687 Варшава, Полска, VAT EU PL8521013334

Целосна верзија на гарантниот лист. Публикација: <https://docs.locon.pl/qr/warranty/gjd15> • Верзија: v1.2 (2026-08).

§ 1 Општи одредби за гаранцијата

1. Locon Sp. z o.o. со седиште во Варшава, ул. Wspólna 70 (во натамошниот текст: „Гарантот“), гарантира исправно функционирање на уредот наведен во Гаранцијата (во натамошниот текст: „Уредот“).
2. Гаранцијата се дава за период од 24 месеци, под услов Производот да се користи согласно техничко-експлоатационите услови опишани во упатството за употреба и прифатените стандарди. Гаранцијата важи на територијата на Република Северна Македонија.
3. Правата и обврските на Гарантот и на Купувачот на Производот се уредени со одредбите содржани во оваа Гаранција, со кои Купувачот треба да се запознае пред купувањето. Купувањето на Производот е еднакво на прифаќање на условите на оваа Гаранција.
4. Датумот од кој тече времетраењето на Гаранцијата е датумот на предавање на уредот на Купувачот, потврден со документ за продажба. Дефектите откриени во текот на траењето на Гаранцијата ќе бидат бесплатно отстранети од овластениот сервис на Гарантот (во натамошниот текст: „Сервисот“), чии податоци се наведени на крајот од овој гарантен лист.
5. Гарантната поправка не ги опфаќа дејствијата предвидени во Упатството за употреба, кои Купувачот е должен да ги изврши самостојно и на сопствен трошок.
6. Во случај на откривање какви било неправилности во работата на Уредот во текот на важењето на гаранцијата, а кај Уредите чиј производител не е Гарантот — во периодот на одговорност за сообразност на стоката со договорот што произлегува од прописите, Купувачот е должен да го извести Гарантот за тоа.
7. Во случај на технички проблеми со Уредот, Гарантот гарантира бесплатна далечинска техничка поддршка.
8. За да добие техничка поддршка, Купувачот треба да контактира со Гарантот на e-mail адресата help@locon.pl.
9. Документ што го потврдува почетокот на периодот на давање гарантни услуги е правилно издадена фактура или друг соодветен доказ за купување.
10. Во случај на недостиг на IMEI бројот на документот за купување, Купувачот е должен да го зачува пакувањето на уредот со видлив IMEI број.
11. Во случај на несогласност на продадената ствар со договорот, купувачот по сила на закон има право на средства за правна заштита од страна и на трошок на продавачот, а гаранцијата нема влијание врз тие средства за правна заштита.

§ 2 Детални услови на гаранцијата

1. Оваа гаранција не ги ограничува правата на потрошувачот што произлегуваат од двегодишната законска одговорност за сообразност на стоката со договорот, која важи по сила на закон и е бесплатна во текот на целиот период од 2 години од доставувањето на стоката.
2. Гарантот известува дека е производител на Уредите нудени во рамките на Услугите, освен ако поинаку не произлегува од гарантниот лист или други приложени документи.

3. Гарантот му дава на Купувачот гаранција за период од: 24 месеци за купениот Уред; 12 месеци за батеријата; 6 месеци за аксесоарите. Периодите се сметаат од датумот на предавање на уредот на Купувачот.
4. Уредите се наменети за употреба исклучиво на начинот опишан во упатството за употреба на уредот. Деталните технички параметри, вклучително IP класата на отпорност, се определени поединечно за секој уред во техничката спецификација и на пакувањето на производот.
5. Гарантот обезбедува бесплатно отстранување на дефектот на опремата откриен во гарантниот период, во рок од 30 работни дена од денот на пријавувањето или од денот на доставувањето на рекламираниот уред до овластениот сервис.
6. Гаранцијата се продолжува за времето на поправката, сметајќи од денот на пријавувањето до извршувањето на услугата, доколку дефектот оневозможува користење на опремата. Овој период ќе биде потврден во протоколот за поправка.
7. Гарантот е ослободен од одговорност по основ на гаранцијата за дефекти предизвикани од:
 - неправилно користење спротивно на упатството за употреба,
 - вршење поправки и преправки од неовластени лица,
 - дејство на виша сила (природни катастрофи, атмосферски празнења),
 - механички оштетувања настанати како последица на паѓања и удари што ги надминуваат параметрите на издржливост определени во спецификацијата.
8. Обемот и начинот на поправката ги определува Гарантот, задржувајќи го правото на Купувачот да бара замена со нов примерок во случај на суштинска несообразност на стоката со договорот.
9. Гаранцијата не ги опфаќа дејствијата предвидени во упатството за употреба, кои Купувачот е должен да ги изврши самостојно и на сопствен трошок, на пр. инсталирање на опремата, проверка на работата, одржување итн.
10. Во случај на замена на опремата со нова, таа треба да биде комплетна, фабрички обезбедена за време на транспортот и соодветно спакувана.
11. Сите оштетувања настанати како последица на:
 - користење спротивно на намената,
 - користење спротивно на упатството,
 - неправилно чување на опремата,
 - неправилно одржување на опремата,
 - други причини независни од Гарантот,можат да бидат отстранети со надомест, по претходно усогласување на трошоците со Купувачот.
12. Оваа гаранција не ги опфаќа оштетувањата предизвикани од контакт на уредот со течности или прав во услови што го надминуваат декларираното ниво на IP отпорност определено за дадениот модел. Отпорноста на уредот на вода и прав може да се влоши како резултат на нормалното експлоатационо абење (на пр. потреси, паѓања, стареење на дихтунзите), што може да влијае врз ефикасноста на заштитата. Оштетувањата настанати поради непочитување на условите за користење или надминување на декларираната IP норма не се опфатени со гаранцијата. Во такви случаи, клиентот ги сноси трошоците за поправка или замена самостојно.

§ 3 Постапка за рекламација

Правила за давање на гаранцијата:

1. Гарантот дава гаранција за Уредот во случај на дефект што оневозможува користење на Уредот согласно неговата намена и што не настанал како последица на неправилно користење.

2. Користењето на Уредот со додатоци од други производители може да влијае врз условите на гаранцијата — препорачуваме користење оригинални додатоци LOCON.
3. Уредите пријавени за рекламација можат да бидат поправени или заменети во рамките на гаранцијата по одлука на Гарантот, со задржување на правото на Купувачот на избор на начинот на исполнување на обврската согласно прописите за правата на потрошувачите.
4. Ако уредот треба да биде поправен, Гарантот ја задржува одлуката за тоа кои елементи ќе бидат искористени за тоа (оригинални делови или заменски со параметри не полоши од оригиналните).
5. Купувачот треба да го предаде уредот во најблискиот салон на операторот или да го донесе до овластениот сервис.
6. Во случај на утврдување дека пријавениот дефект не подлежи на гаранцијата поради вина на Купувачот (на пр. механичко оштетување, потопување), Купувачот ќе биде известен за причината за одбивањето и може да нарача платена поправка. Проверката дали дефектот подлежи на гаранцијата е бесплатна.

Исклучоци од гаранцијата:

1. Рекламациите поднесени по истекот на гарантниот период нема да бидат уважени.
2. Гаранцијата не ги опфаќа Уредите што биле користени на несоодветен начин, пред сè на места со голема влажност или запрашеност.
3. Уредите не треба да бидат изложени на температури надвор од опсегот определен во техничката спецификација на уредот, на директно дејство на природните стихии и други фактори што можат да го оштетат електричниот уред; оштетувањата настанати од горенаведените фактори не подлежат на гаранцијата.
4. Гаранцијата не ги опфаќа уредите чии оштетувања се резултат на неовластени поправки, несреќи при користењето или други причини предизвикани од Купувачот или трети лица спротивно на правилата за правилно користење на Уредот.
5. Гаранцијата не ги опфаќа уредите чии оштетувања се резултат на документиран природни катастрофи, вклучително, меѓу другото, атмосферски празнења, поплави, земјотреси и други.

Пријавување рекламација:

1. Пријавата за рекламација може да се поднесе писмено на адресата на Овластениот сервис или по електронска пошта на адресата service@promotel.com.mk.
2. Пријавата за рекламација се смета за комплетна кога ги исполнува сите услови:
 - се однесува на Уред купен од Гарантот или од овластен претставник;
 - до уредот е приложена пријава за рекламација (писмена или електронска) што ги содржи сите потребни информации;
 - содржи читлив доказ за купување или негова копија со сервискиот број на рекламираниот Уред и датумот на купување, а во случај на електронска пријава — најмалку датум на купување и назив на овластениот претставник;
 - уредот е доставен до Овластениот сервис во состојба што овозможува дијагностика.
3. Пријавата за рекламација треба да ги содржи следниве податоци:
 - назив на фирмата и име и презиме на лицето што ја поднесува рекламацијата (кај фирми) или име и презиме (кај физички лица);
 - податоци за контакт: адреса на електронска пошта, телефонски број;
 - точен опис на причината за поднесување на рекламацијата и на забележаниот дефект, како и на самостојно преземените дејствија за поправка;
 - модел на уредот и IMEI/сериски број (доколку е применливо).

4. Рекламациите ќе бидат разгледани без непотребно одложување, најдоцна во рок од 30 работни дена.
5. Недавањето одговор на рекламацијата од страна на Гарантот значи нејзино уважување, доколку рекламацијата е правилно поднесена.
6. Гарантот може да контактира со Купувачот телефонски, електронски или писмено.
7. Во случај на товарење на Купувачот со оперативни трошоци или трошоци за поправки што не произлегуваат од гаранцијата, Гарантот го задржува правото да ги заврши сервисните дејствија дури по подмирувањето на обврските кон сервисот, врз основа на посебен документ за купување.

КОНТАКТ

Овластен сервис: Промотел ДОО, Бул. Борис Трајковски 72, 1000 Скопје, Македонија

тел.: +389 (0)2 3111 110, факс: +389 (0)2 3111 110

e-mail: service@promotel.com.mk • www.promotel.com.mk

Далечинска техничка поддршка на Гарантот: help@locon.pl

ПОДАТОЦИ ЗА ПРОДАЖБАТА (ги пополнува Продавачот)

Продавач (назив и адреса): _____

Датум на продажба: _____

Сериски број / IMEI: _____

Печат и потпис: _____