

FAQ — Safe Family (Familja e Sigurt)

Pyetjet më të shpeshta

1. Çfarë është shërbimi Safe Family?

Safe Family është një shërbim lokalizimi dhe sigurie për të gjithë familjen — fëmijë, të moshuar dhe kafshë shtëpiake. Të gjithë të afërmit tuaj janë të dukshëm në një aplikacion të vetëm celular, ndërsa njoftimet mbërrijnë menjëherë kur dikush ka nevojë për ndihmë. Funksionet kryesore:

- **Lokalizimi 24/7** — kontrolloni ku ndodhet personi i afërt, sipas kërkesës ose automatikisht, brenda ndërtesave dhe jashtë.
- **Zonat e sigurisë** — shtëpia, shkolla, këndi i lojërave; njoftim në momentin e hyrjes ose daljes nga zona.
- **Historia e lokacioneve** — shikoni ku dhe kur ka qëndruar personi i afërt ditët e fundit.
- **Butoni SOS** — një shtypje dërgon njoftim të menjëhershëm me lokacionin të kujdestarët.
- **Gjej telefonin** — lokalizoni telefonin e humbur ose të heshtur brenda pak sekondash.
- **Njoftime në kohë reale** — njoftime push për zonat, ngjarjet SOS dhe statusin e pajisjes.

2. Kë mund të monitoroj në aplikacion?

- **Persona me smartfon** — aplikacioni instalohet në telefonin e personit të monitoruar (Android / iOS), me pëlqimin e tij. Pa pajisje shtesë — telefoni është pajisja. Zgjidhje për fëmijë dhe adoleshentë me smartfon, si dhe për të moshuar e të rritur që pranojnë të ndajnë lokacionin.
- **Persona dhe kafshë pa smartfon** — pajisje të dedikuara GPS me kartë SIM të integruar, të lidhura me aplikacionin e kujdestarit: orë GPS për fëmijë (thirrje, SOS, lokalizim) dhe lokalizues GPS për qen e mace. Punojnë menjëherë pas nxjerrjes nga kutia.

3. Cilat pajisje janë në ofertë?

- **GJD.15 GOAT — orë GPS për fëmijë:** lokalizim GPS / AGPS / Wi-Fi / LBS 24/7 me histori, zona me njoftim të menjëhershëm, buton SOS, videothirrje dhe thirrje 4G LTE (vetëm me kontakte të besuara të shtuara nga prindi), modalitet shkolle, zile zgjimi, numërues hapash, kuti dhe rripa të ndërrueshëm, rezistencë IP68.
- **BZ.02 — lokalizues GPS për qen dhe mace:** lokalizim GPS / AGPS / Wi-Fi / LBS, histori shëtitjesh dhe zona, thirrje dhe buton SOS, dëgjim në distancë i mjedisit, kuti kompakte dhe e qëndrueshme (36 g, IP67), 4-5 ditë punë. Në komplet: qafore dhe mbrojtëse gome.

4. Cilat pako janë të disponueshme dhe si ndryshojnë?

SAFE FAMILY STANDARD — 99 MKD/muaj:

- Lokalizimi: 1 telefon ose pajisje
- Zonat e sigurisë: 2
- Historia e lokacioneve: 7 ditë

SAFE FAMILY PREMIUM — 199 MKD/muaj:

- Lokalizimi: 3 telefona ose pajisje
- Zonat e sigurisë: 5
- Historia e lokacioneve: 30 ditë

Në të dyja pakot janë të disponueshme: SOS, funksioni Gjej telefonin, njoftimet në kohë reale, si dhe periudha provuese falas 7-ditore.

5. Si të kyçem në aplikacion?

Për t'u kyçur mjafton numri i telefonit — nuk keni nevojë të krijoni fjalëkalim. Kodin e konfirmimit do ta merrni me SMS.

1. Hapni aplikacionin. Llogaria e memorizuar kyçet automatikisht.
2. Në kyçjen e parë shkruani numrin tuaj të telefonit — prefiksi i shtetit dhe gjuha vendosen automatikisht. Mund të zgjidhni edhe kyçjen me llogari Google.
3. Konfirmoni se numri ju përket („Po“ dërgon kodin SMS, „Korrigjo“ lejon ndryshimin e numrit).
4. Shkruani kodin 4-shifror nga SMS-ja dhe shtypni „Vazhdo“. Ky është hapi i fundit i kyçjes.

6. Nuk mbërriti SMS-ja me kodin — çfarë të bëj?

Kontrolloni saktësinë e numrit (me shigjetën në këndin e sipërm majtas ktheheni te hapi i mëparshëm) dhe mbulimin e rrjetit. Kodi vlen për një kohë të kufizuar — nëse duhet, kërkoni ridërgimin e tij.

7. Pse nuk dukem në hartë?

Shkaku më i shpeshtë është mungesa e pëlqimit për ndarjen e lokacionit. Në ekranin „Tani e tutje grupi mund të të shohë“ shtypni „Aktivizo lokacionin“ — pa këtë pëlqim ju i shihni të tjerët, por vetë mbeten të padukshëm. Kontrolloni gjithashtu nëse shërbimet e lokacionit në telefon janë të aktivizuara.

KUJDES! Që aplikacioni të punojë saktë në sfond, në cilësimet e Android lejojini qasje në lokacion në modalitetin „gjithmonë“.

8. Çfarë është funksioni „Udhëtimet tuaja“?

Është funksion opsional që pas aktivizimit i regjistron automatikisht udhëtimet: hartën e rrugës, kohën dhe statistikën, si dhe historinë e plotë të udhëtimeve. Mund ta çaktivizoni në çdo moment me një çelës të vetëm.

9. Si të shtoj një person të afërt (smartfon) në grup?

Shtimi bëhet në dy faza: ju gjeneroni ftesën, ndërsa personi i ftuar bashkohet nga telefoni i tij.

Ju (ftuesi):

1. Prekni emrin e grupit në krye të hartës dhe zgjidhni butonin blu „Fto/Shto“.
2. Tregojini personit të ftuar kodin QR, jepini kodin tekstual ose dërgoni ftesën me butonin „Ndaj“ (p.sh. me SMS ose aplikacion mesazhesh).

Personi i ftuar:

1. Instaloni aplikacionin Safe Family (Google Play) dhe kyçet me numrin e vet të telefonit.
2. Te ndërruesi i grupeve zgjedh „Kam kod“, pastaj skanon kodin QR ose shkruan kodin e ftesës.
3. Aktivizon ndarjen e lokacionit me butonin „Aktivizo lokacionin“.
4. Gati — personi i ri shfaqet në hartë dhe në shiritin e poshtëm të grupit. Që nga ky moment të gjithë anëtarët e grupit e shohin njëri-tjetrin.

10. Kodi i ftesës skadoi — çfarë të bëj?

Ftesa ka vlefshmëri të kufizuar (p.sh. 6 ditë). Nëse kodi ka skaduar, gjeneroni ftesë të re në ekranin „Fto në grup“ dhe ndajeni sërish.

11. A mund të jem anëtar i disa grupeve?

Po. Përdoruesi mund të jetë anëtar i disa grupeve (p.sh. „Familja ime“ dhe „Gjyshërit“) dhe të kalojë mes tyre me një prekje — mjafton të prekni emrin e grupit në krye të hartës. Nga i njëjti vend mund të krijoni grup të ri („Krijo grup“) ose të bashkoheni me një ekzistues me kod („Kam kod“).

12. Si të shtoj një pajisje (lokalizues, orë) në grup?

1. Në hartë shtypni butonin blu „+“, pastaj „Shto pajisje“. Opsioni „Shto person“ shërben për ftimin e smartfonëve — shihni pyetjen 9.
2. Zgjidhni metodën: „Skano kodin QR“ (e rekomanduar) ose „Shkruaj IMEI manualisht“. Të dy kodet i gjeni në etiketën e pajisjes ose në paketimin e saj.
3. **Skanimi QR:** vendoseni kodin brenda kornizës — skanimi ndodh automatikisht. Në shiritin e sipërm janë të disponueshme elektriku dhe ndërrimi i kamerës.
4. **...ose shkruani IMEI:** numri përbëhet nga saktësisht 15 shifra — numëruesi poshtë fushës ndihmon të kontrolloni gjatësinë. Pas shkrimit shtypni „Tjetra“.

Të dyja rrugët përfundojnë njësoj — pajisja shfaqet në grup në hartë.

13. Pajisja nuk çiftohet / kodi QR nuk skanohet

Pastroni objektivin e kamerës, përmirësoni ndriçimin (ikona e elektrikut) ose përdorni rrugën e shkrimit manual të numrit IMEI. Sigurohuni që numri IMEI ka 15 shifra dhe është nga etiketa e pajisjes ose nga paketimi.

14. Çfarë janë zonat e sigurisë?

Zonat janë hapësira virtuale në hartë (shtëpia, shkolla, puna). Do të merrni njoftim kur personi i afërt hyn në zonë ose del prej saj — prindi e di që fëmija ka mbërritur në shkollë, pa telefonata dhe mesazhe.

15. Si të krijoj një zonë të re?

1. Hapni skedën „Zonat“ dhe shtypni „+“ në këndin e sipërm djathtas.
2. Zgjidhni një pikë në hartë (prekni hartën ose zhvendosni shënuesin) ose shkruani adresën.
3. Vendosni rrezen me butonat –/+ (150–5000 m).
4. Jepini emër (deri në 30 karaktere) dhe zgjidhni kategorinë: Shtëpia / Shkolla / Puna.
5. Në seksionin „Njoftimet“ aktivizoni çelësin te personat, hyrjet dhe daljet e të cilëve doni t'i ndiqni — p.sh. vetëm te fëmija.
6. Ruani me butonin në këndin e sipërm djathtas.

16. Çfarë rrezeje zone të vendos?

Përshtateni rrezen me vendin: shtëpia 150–250 m, shkolla 120–200 m. Një rreze shumë e vogël mund të shkaktojë alarme të rreme kur sinjali GPS është i dobët.

17. Si të regjistroj një pajisje nëse ende nuk kam llogari dhe pako të blerë?

Regjistrimi bëhet në tri faza:

A. Krijoni llogari

1. Instaloni aplikacionin Safe Family (Google Play) dhe hapeni.
2. Shkruani numrin tuaj të telefonit — prefiksi i shtetit vendoset automatikisht. Mund të zgjidhni edhe kyçjen me llogari Google.
3. Konfirmoni numrin dhe shkruani kodin 4-shifror nga SMS-ja. Llogaria është gati.
4. Aktivizoni ndarjen e lokacionit me butonin „Aktivizo lokacionin“ për të qenë të dukshëm për grupin.

B. Aktivizoni pakon

1. Hyni në menynë „Pakot“.

2. Aktivizoni pakon **Standard** ose **Premium** — të dyja me periudhë provuese falas 7-ditore.

C. Shtoni pajisjen

1. Në hartë shtypni butonin blu „+“, pastaj „Shto pajisje“.
2. Skanoni kodin QR nga etiketa e pajisjes ose paketimi (metoda e rekomanduar) ose shkruani manualisht numrin IMEI 15-shifror dhe shtypni „Tjetra“.
3. Gati — pajisja shfaqet në grup në hartë.

18. Si të çaktivizoj pakon / shërbimin?

Dërgoni SMS me përmbajtjen **STOP** në numrin **144 244**. Çaktivizimi i ndal të gjitha pakot aktive.

KUJDES! Pajisjet dhe të afërmit nuk fshihen nga llogaria — ata vetëm pezullohen. Pas riaktivizimit të pakos ktheheni te grupi juaj pa konfigurim të sërishëm.

Ndihma dhe kontakti

- Shërbimi ndaj klientit dhe ankesat: **help@locon.pl**
- Mbrojtja e të dhënave personale: **IODO@locon.pl**
- Politika e privatësisë është e disponueshme në aplikacion („Политика за приватност“).