

ЧПП — Safe Family (Безбедно семејство)

Најчесто поставувани прашања

1. Што е услугата Safe Family?

Safe Family е услуга за локација и безбедност на целото семејство — деца, сениори и миленици. Сите ваши блиски се видливи во една мобилна апликација, а известувањата пристигнуваат веднаш кога некому му е потребна помош. Најважни функции:

- **Локација 24/7** — проверете каде е блиската личност, на барање или автоматски, во згради и на отворено.
- **Безбедносни зони** — дом, училиште, игралиште; известување во моментот на влегување или излегување од зоната.
- **Историја на локации** — погледнете каде и кога престојувала блиската личност во последните денови.
- **SOS копче** — едно притискање испраќа итно известување со локацијата до старателите.
- **Најди телефон** — лоцирајте изгубен или стишен телефон за неколку секунди.
- **Известувања во реално време** — пуш известувања за зоните, SOS настаните и статусот на уредот.

2. Кого можам да следам во апликацијата?

- **Лица со паметен телефон** — апликацијата се инсталира на телефонот на следеното лице (Android / iOS), со негова согласност. Без дополнителна опрема — телефонот е уредот. Решение за деца и тинејџери со паметен телефон, како и за сениори и возрасни кои се согласуваат да ја споделуваат локацијата.
- **Лица и миленици без паметен телефон** — наменски GPS уреди со вградена SIM картичка, поврзани со апликацијата на старателот: GPS часовници за деца (повици, SOS, локација) и GPS локатори за кучиња и мачки. Работат веднаш по вадењето од кутијата.

3. Кои уреди се достапни во понудата?

- **GJD.15 GOAT — GPS часовник за деца:** локација GPS / AGPS / Wi-Fi / LBS 24/7 со историја, зони со итно известување, SOS копче, видеоповици и повици 4G LTE (само со доверливи контакти додадени од родителот), училишен режим, будилник, педометар, заменливи куќишта и ремчиња, отпорност IP68.
- **BZ.02 — GPS локатор за куче и мачка:** локација GPS / AGPS / Wi-Fi / LBS, историја на прошетки и зони, повици и SOS копче, далечинско слушање на околината, компактно и издржливо куќиште (36 g, IP67), 4–5 дена работа. Во комплетот: каиш за врат и гумена заштита.

4. Кои пакети се достапни и по што се разликуваат?

SAFE FAMILY STANDARD — 99 MKD/месечно:

- Локација: 1 телефон или уред
- Безбедносни зони: 2
- Историја на локации: 7 дена

SAFE FAMILY PREMIUM — 199 MKD/месечно:

- Локација: 3 телефони или уреди
- Безбедносни зони: 5

- Историја на локации: 30 дена

Во двата пакети се достапни: SOS, функцијата Најди телефон, известувања во реално време, како и бесплатен 7-дневен пробен период.

5. Како да се најавам во апликацијата?

За најава е доволен телефонскиот број — не треба да креирате лозинка. Кодот за потврда ќе го добиете преку SMS.

1. Стартувајте ја апликацијата. Запаметената сметка се најавува автоматски.
2. При првата најава внесете го вашиот телефонски број — префиксот +389 и јазикот се поставуваат автоматски. Можете да изберете и најава со Google сметка („Продолжи со Google“).
3. Потврдете дека бројот е ваш („Да“ испраќа SMS код, „Поправи“ овозможува промена на бројот).
4. Внесете го 4-цифрениот код од SMS и притиснете „Продолжи“. Тоа е последниот чекор од најавата.

6. Не пристигна SMS со кодот — што да правам?

Проверете ја точноста на бројот (со стрелката во горниот лев агол се враќате на претходниот чекор) и покриеноста на мрежата. Кодот важи ограничено време — по потреба побарајте повторно испраќање.

7. Зошто не се гледам на мапата?

Најчестата причина е недостиг на согласност за споделување на локацијата. На екранот „Отсега групата може да те гледа“ притиснете „Вклучи локација“ — без оваа согласност вие ги гледате другите, но самите останувате невидливи. Проверете и дали се вклучени локациските услуги на телефонот.

ВНИМАНИЕ! За апликацијата да работи правилно во заднина, во поставките на Android дозволете ѝ пристап до локацијата во режим „секогаш“.

8. Што е функцијата „Вашите патувања“?

Тоа е опционална функција која по вклучувањето автоматски ги запишува возењата: мапа на рутата, време и статистики, како и целосна историја на патувањата. Можете да ја исклучите во секое време со еден прекинувач.

9. Како да додадам блиска личност (паметен телефон) во групата?

Додавањето се одвива во две фази: вие генерирате покана, а поканетата личност се приклучува од својот телефон.

Вие (кој поканувате):

1. Допрете го името на групата на врвот на мапата и изберете го синото копче „Покани/Додај“.
2. Покажете ѝ го на поканетата личност QR кодот, дајте ѝ го текстуалниот код или испратете ја поканата со копчето „Сподели“ (нпр. преку SMS или месинџер).

Поканетата личност:

1. Ја инсталира апликацијата Safe Family (Google Play) и се најавува со својот телефонски број.
2. Во менувачот на групи избира „Имам код“, а потоа го скенира QR кодот или го внесува кодот од поканата.
3. Го вклучува споделувањето на локацијата со копчето „Вклучи локација“.
4. Готово — новата личност се појавува на мапата и во долната лента на групата. Отсега сите членови на групата се гледаат меѓусебно.

10. Кодот од поканата истече — што да правам?

Поканата има ограничена важност (нпр. 6 дена). Ако кодот истекол, генерирајте нова покана на екранот „Покани во групата“ и споделете ја повторно.

11. Можам ли да членувам во повеќе групи?

Да. Корисникот може да членува во повеќе групи (нпр. „Моето семејство“ и „Баби и дедовци“) и да се префрла меѓу нив со еден допир — доволно е да го допрете името на групата на врвот на мапата. Од истото место можете да креирате нова група („Создај група“) или да се приклучите на постоечка со код („Имам код“).

12. Како да додадам уред (локатор, часовник) во групата?

1. На мапата притиснете го синото копче „+“, а потоа „Додај уред“. Опцијата „Додај личност“ служи за покани на паметни телефони — видете прашање 9.
2. Изберете метод: „Скенирај QR код“ (препорачано) или „Внесете IMEI рачно“. Двата кода ќе ги најдете на налепницата на уредот или на неговото пакување.
3. **Скенирање QR:** поставете го кодот во рамката — скенирањето е автоматско. Во горната лента се достапни ламба и промена на камерата.
4. **...или внесете IMEI:** бројот се состои од точно 15 цифри — бројачот под полето помага да ја контролирате должината. По внесувањето притиснете „Следно“.

Двата пата завршуваат исто — уредот се појавува во групата на мапата.

13. Уредот не сака да се спари / QR кодот не се скенира

Исчистете ја леќата на камерата, подобрете го осветлувањето (иконата на ламбата) или користете рачно внесување на IMEI бројот. Проверете дали IMEI бројот има 15 цифри и дали е од налепницата на уредот или од пакувањето.

14. Што се безбедносни зони?

Зоните се виртуелни области на мапата (дом, училиште, работа). Ќе добиете известување кога блиска личност ќе влезе во зоната или ќе ја напушти — родителот знае дека детето стигнало до училиштето, без свонење и пишување.

15. Како да креирам нова зона?

1. Отворете ја картичката „Зони“ и притиснете „+“ во горниот десен агол.
2. Изберете точка на мапата (допрете ја мапата или повлечете го маркерот) или внесете адреса.
3. Поставете го радиусот со копчињата –/+ (150–5000 m).
4. Дајте име (до 30 знаци) и изберете категорија: Дома / Училиште / Работа.
5. Во делот „Известувања“ вклучете го прекинувачот кај лицата чии влегувања и излегувања сакате да ги следите — нпр. само кај детето.
6. Зачувајте со копчето „Зачувај“ во горниот десен агол.

16. Каков радиус на зоната да поставам?

Приспособете го радиусот на местото: дом 150–250 m, училиште 120–200 m. Премал радиус може да предизвика лажни аларми при послаб GPS сигнал.

17. Како да регистрирам уред ако сè уште немам сметка и купен пакет?

Регистрацијата се одвива во три фази:

А. Креирајте сметка

1. Инсталирајте ја апликацијата Safe Family (Google Play) и стартувајте ја.
2. Внесете го вашиот телефонски број — префиксот на земјата се поставува автоматски. Можете да изберете и најава со Google сметка.
3. Потврдете го бројот и внесете го 4-цифрениот код од SMS. Сметката е готова.

4. Вклучете го споделувањето на локацијата со копчето „Вклучи локација“ за да бидете видливи за групата.

Б. Активирајте пакет

1. Влезете во менито „Пакети“.
2. Активирајте пакет **Standard** или **Premium** — двата со бесплатен 7-дневен пробен период.

В. Додајте уред

1. На мапата притиснете го синото копче „+“, а потоа „Додај уред“.
2. Скенирајте го QR кодот од налепницата на уредот или од пакувањето (препорачан метод) или внесете рачно 15-цифрен IMEI и притиснете „Следно“.
3. Готово — уредот се појавува во групата на мапата.

18. Како да го деактивирам пакетот / услугата?

Испратете SMS со содржина **STOP** на бројот **144 244**. Деактивацијата ги запира сите активни пакети.

ВНИМАНИЕ! Уредите и блиските не се бришат од сметката — тие само се суспендираат. По повторната активација на пакетот се враќате во својата група без повторна конфигурација.

Помош и контакт

- Корисничка поддршка и рекламации: **help@locon.pl**
- Заштита на личните податоци: **IODO@locon.pl**
- Политиката за приватност е достапна во апликацијата („Политика за приватност“).